



Privacyverklaring

Versie: 4 oktober 2024

Inhoudsopgave

1. Wie zijn wij?	3
2. Wij vinden privacy belangrijk voor u	3
3. Als u klant bent bij Bol Adviseurs	4
4. Als u zich heeft ingeschreven voor het ontvangen van bepaalde mailings van Bol Adviseurs	5
5. Als u ons uw visitekaartje geeft of op een andere manier uw contactgegevens aan ons verstrekt	6
6. Als u e-mailt of anderszins contact opneemt met Bol Adviseurs	7
7. Als u een bezoeker bent van onze website	7
8. Bewaartermijnen van persoonsgegevens	7
9. Borging van de veiligheid van persoonsgegevens	8
10. Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens, recht van bezwaar, recht op beperking en recht op gegevensoverdraagbaarheid	8
11. Klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens	8
12. Tot slot	9

Privacyverklaring van Bol Adviseurs

1. Wie zijn wij?

Bol Adviseurs ondersteunt klanten bij alle facetten van het ondernemerschap. In het kader van de uitoefening van onze dienstverlening, maar ook met betrekking tot het gebruik van onze website verwerken wij persoonsgegevens. Bij het verwerken van persoonsgegevens beperken wij ons alleen tot die persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. De aard van de dienstverlening maakt dat de organisatie zichzelf in sommige gevallen, in het kader van de AVG, ziet als 'verwerkingsverantwoordelijke'.

2. Wij vinden privacy belangrijk voor u

Wij respecteren de privacy van klanten, medewerkers, relaties en bezoekers van de website. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd en verwerking vindt in overeenstemming met de van toepassing zijnde privacywetgeving plaats.

In deze Privacyverklaring gaan we dieper in op wiens persoonsgegevens we verzamelen, welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we persoonsgegevens verzamelen, voor welke doeleinden we persoonsgegevens gebruiken en aan wie persoonsgegevens door ons worden doorgeleverd. Verder bevat deze Privacyverklaring belangrijke informatie over uw rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u daarom aan deze Privacyverklaring zorgvuldig door te lezen.

Wat voor u relevant is, hangt echter af van de relatie die u met ons hebt. Met het oog daarop is deze Privacyverklaring gelaagd opgebouwd, zodat u alleen datgene kunt lezen wat voor u relevant is.

- Als u een klant bent van Bol Adviseurs, verwijzen wij u naar [paragraaf 3](#) van dit Privacyverklaring.
- Als u zich heeft ingeschreven voor het ontvangen van bepaalde mailings of nieuwsbrieven van Bol Adviseurs, verwijzen wij u naar [paragraaf 4](#) van deze Privacyverklaring.
- Als u ons uw visitekaartje geeft of op andere wijze uw contactgegevens aan Bol Adviseurs verstrekt, verwijzen wij u naar [paragraaf 5](#) van deze Privacyverklaring.
- Als u Bol Adviseurs e-mailt of op andere wijze contact met Bol Adviseurs opneemt, verwijzen wij u naar [paragraaf 6](#) van deze Privacyverklaring.
- Als u een bezoeker bent van onze website, verwijzen wij u naar [paragraaf 7](#) van deze Privacyverklaring.

3. Als u klant bent bij Bol Adviseurs

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens, welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom?

Op grond van toepasselijke wetgeving dienen dienstverleners zoals Bol Adviseurs te beschikken over bepaalde gegevens en/of documenten met betrekking tot de identiteit van hun klanten. Met het oog hierop verzamelen wij bepaalde persoonsgegevens van onze klanten en in het geval onze klant een rechtspersoon of organisatie is van bestuurders van onze klanten en uiteindelijk belanghebbenden van onze klanten.

In dit kader verwerken wij de volgende persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Persoonsgegevens: naam, geboortedatum, adres, paspoortkopieën, functie, kwalificatie als PEP, uittreksels van registers.
- Doeleinden: om u te identificeren, om te verifiëren of u gemachtigd bent om onze klant te vertegenwoordigen, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Wij verwerken deze persoonsgegevens om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen om onze klanten te identificeren en om ongebruikelijke transacties te melden (zoals contante betalingen of geldoverboekingen naar landen met een hoog risico).

Daarnaast kunnen wij in het kader van onze klantrelatie de volgende gegevens van (contactpersonen van) onze klanten verwerken:

- Persoonsgegevens: naam, bedrijfsnaam, contactgegevens, paspoortkopieën, financiële informatie, bankgegevens, uittreksels van registers.
- Doeleinden: om contact met u op te nemen, om een dossier te openen, om diensten aan u te verlenen, om conflicten op te lossen, om stukken elektronisch te laten ondertekenen, om u onze facturen te sturen, om mogelijke geschillen te behandelen, om onze positie te bepalen en veilig te stellen.

We verwerken deze persoonsgegevens om de diensten die we aan onze klanten verlenen uit te voeren. Dit betekent dat als de klant een individu is, wij onze verwerking baseren op de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst die is aangegaan met de betrokkene en als de klant een rechtspersoon is op onze gerechtvaardigde belangen om de overeenkomst uit te voeren die is aangegaan met de klant (die zelf niet de betrokkene is).

Met wie delen we deze persoonsgegevens?

Waar relevant zullen wij uw persoonsgegevens delen met onze gelieerde ondernemingen, het Meldpunt Ongebruikelijke Transacties, relevante belastingautoriteiten binnen de EU en derden, wanneer dit vereist is voor de doeleinden zoals hierboven uiteengezet of wanneer deze derden ons hierbij assisteren. De ontvangers van uw persoonsgegevens kunnen gevestigd zijn in landen buiten de Europese Unie (EU), welke landen een lager niveau van gegevensbescherming kunnen bieden dan hier. In een dergelijk geval zullen wij ervoor zorgen dat de vereiste waarborgen zijn genomen en

zullen wij in de meeste gevallen Standaard Contractuele Clausules (zoals goedgekeurd door de Europese Commissie) implementeren. U kunt contact opnemen met onze [Data Protection & Privacy officer] (zie hieronder) als u een kopie wilt ontvangen van de Standaard Contractuele Clausules die zijn afgesloten of als u inzicht wilt krijgen in andere adequate maatregelen die zijn genomen.

4. Als u zich heeft ingeschreven voor het ontvangen van bepaalde mailings van Bol Adviseurs

Als volledig onafhankelijk advieskantoor staan wij garant voor advies van topniveau en streven wij ernaar om op de meest efficiënte manier aan de behoeften van onze klanten te voldoen op het hoogste kwaliteitsniveau. Ons succes hebben we te danken aan onze cultuur, onze reputatie en het vertrouwen dat onze klanten in ons stellen. Dit blijkt ook uit onze op maat gemaakte updates en evenementen. Om u deze op maat gemaakte updates te sturen en u uit te nodigen voor evenementen over zaken die u interesseren, verwerken we uw persoonsgegevens in onze systemen voor relatiebeheer (CRM). In het kader van onze mailings verzamelen we uw persoonlijke gegevens omdat u onze klant of een ander gewaardeerd contact bent.

Hoe verzamelen we uw persoonlijke gegevens en waarom?

We kunnen informatie over u verzamelen:

- rechtstreeks van u, zoals de informatie die u ons hebt verstrekt toen u zich inschreef voor onze mailings;
- van andere bronnen, zoals uw werkgever of collega's;
- uit publiek beschikbare bronnen zoals LinkedIn of de bedrijfswebsite van de organisatie waarvoor u werkt.

We hebben twee rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens met betrekking tot onze mailings: uw toestemming of ons gerechtvaardigd belang als u onze klant bent. Ons gerechtvaardigd belang vertaalt zich in ons doel om relevante financiële, fiscale en juridische ontwikkelingen te communiceren en om onze klanten en contacten uit te nodigen voor evenementen. We streven er ook naar om alleen relevante mailings te versturen, om onze mailings te personaliseren en om onze database up-to-date te houden. Verder gebruiken we de door u verstrekte informatie om een beter inzicht te krijgen in de ontvangers van onze mailings en om onze mailings en dienstverlening te verbeteren.

Hieronder hebben we uiteengezet welke persoonlijke gegevens we over u verzamelen en voor welke doeleinden:

- Persoonsgegevens: naam adres, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijf of organisatie, link naar je linkedIn pagina, interessegebieden, opt-in/opt-out marketingmateriaal en mailings, of je de mailings hebt geopend en/of op eventuele links in de mailings hebt geklikt.
- Doeleinden: om onze mailings correct te adresseren, om contact met u op te nemen, om de gegevens die we verzamelen up-to-date te houden en ervoor te zorgen dat u geen ongewenste mailings meer ontvangt, om eventuele opt-ins of opt-outs correct te registreren en op te volgen, om mailings te analyseren en toekomstige mailings te verbeteren.

Natuurlijk kunt u weigeren om ons bepaalde van deze persoonlijke gegevens te verstrekken. Houd er rekening mee dat dit tot gevolg kan hebben dat we u de mailings niet kunnen sturen of dat we u in deze mailings niet correct kunnen adresseren.

Met wie delen wij uw persoonlijke gegevens?

In het kader van de hierboven genoemde doeleinden kunnen we uw persoonsgegevens delen met derden, zoals partijen die ons helpen bij het organiseren of hosten van onze evenementen en onderzoekers die ons helpen bij het analyseren van onze mailings.

We zullen ervoor zorgen dat, indien van toepassing, contractuele waarborgen worden geïmplementeerd om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen wanneer we uw persoonsgegevens aan een derde verstrekken.

5. Als u ons uw visitekaartje geeft of op een andere manier uw contactgegevens aan ons verstrekt

Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens, welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom?

Als u uw visitekaartje heeft afgegeven aan (een medewerker van) Bol Adviseurs of anderszins uw contactgegevens aan ons heeft verstrekt, verwerken wij uw persoonsgegevens, zoals uw naam, contactgegevens, bedrijf, functie en uw contactpersoon bij Bol Adviseurs.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om contact met u op te nemen en bijvoorbeeld om u te vragen of u zich wilt abonneren op onze mailings of als u ons uw contactgegevens heeft gegeven voor een bepaald doel, zoals het toesturen van informatie over ons kantoor of een specifieke zaak, om u deze informatie toe te sturen.

We hebben twee rechtsgrondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens: uw toestemming (door uw contactgegevens actief aan ons te verstrekken voor een bepaald doel) of ons gerechtvaardigd belang.

Ons gerechtvaardigd belang vertaalt zich in onze doelstelling om relevante financiële, fiscale en juridische ontwikkelingen te communiceren en onze contacten uit te nodigen voor evenementen.

Met wie delen wij uw persoonlijke gegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens met onze gelieerde entiteiten.

6. Als u e-mailt of anderszins contact opneemt met Bol Adviseurs

Als u e-mailt of op andere wijze contact opneemt met Bol Adviseurs (bijvoorbeeld per gewone post), verwerken wij bepaalde persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dit zijn onder andere uw naam, e-mailadres en de inhoud van uw e-mail, post of andere communicatie.

Wij zullen deze informatie gebruiken om uw e-mail, post of andere communicatie te behandelen en om op uw e-mail, post of andere communicatie terug te komen. Verder wordt uw e-mail, post of andere communicatie, indien relevant, gebruikt om de positie van onze klanten te bepalen en te behartigen, wordt het opgenomen in onze bestanden en kan het worden gebruikt in verdere procedures, opgeslagen in onze back-upbestanden voor administratieve doeleinden en om onze positie vast te stellen en onze belangen te behartigen.

Verder kunnen alle e-mails in de e-mailaccounts en bestanden van onze werknemers worden gecontroleerd of onderzocht door ons. Dergelijk toezicht of onderzoek wordt door ons uitgevoerd in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en wordt regelmatig steekproefsgewijs uitgevoerd en op meer gerichte basis in het geval we een vermoeden hebben van (strafrechtelijke) overtredingen of andere onregelmatigheden. In het kader van een dergelijke controle of onderzoek kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder uw naam, e-mailadres en de context van e-mails die u heeft verzonden aan of is doorgestuurd naar een medewerker van Bol Adviseurs.

7. Als u een bezoeker bent van onze website

Als u onze website bezoekt, worden bepaalde persoonsgegevens over u verzameld en verder verwerkt. Om meer te weten te komen over welke persoonsgegevens worden verzameld en voor welke doeleinden, verwijzen wij u naar onze Cookieverklaring op onze website, die u [hier](#) kunt vinden.

8. Bewaartermijnen van persoonsgegevens

Binnen Bol Adviseurs bewaren we persoonsgegevens die wij in het kader van onze dienstverlening ontvangen niet langer dan nodig om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken, dan wel bewaard moeten worden in overeenstemming met

wettelijke bewaarplichten. Ook gegevens die Bol Adviseurs van websitebezoekers verkrijgt, zal zij niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

9. Borging van de veiligheid van persoonsgegevens

Om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Personen die namens Bol Adviseurs toegang hebben tot deze gegevens zijn (onder meer op basis van de voor hen geldende gedrags- en beroepsregels) gehouden aan geheimhouding. Wij hanteren hoge en algemeen geaccepteerde standaarden van technologische en operationele beveiliging om de verstrekte informatie te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of vernietiging.

10. Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens, recht van bezwaar, recht op beperking en recht op gegevensoverdraagbaarheid

Als wij van u persoonsgegevens verwerken, dan heeft u het recht om te vragen om inzage in en correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Ook kunt u verzoeken om verstrekte persoonsgegevens over te dragen en u heeft het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Tenslotte heeft u recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. U kunt uw verzoek, bezwaar of vraag richten aan het privacy team van Bol Adviseurs, bereikbaar via privacysecurityteam@boladviseurs.nl. Daarom zullen wij uiterlijk binnen één maand reageren. Mocht het onverhoopt langer duren dan zullen we u hierover informeren. Ieder verzoek, bezwaar of vraag zal op zich zelf worden behandeld. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen om adequate identificatie.

11. Klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens

Heeft u een klacht over hoe Bol Adviseurs uw persoonsgegevens gebruikt? Of bent u niet tevreden met onze reactie nadat u ons om inzage of correctie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens? Neem in dat geval eerst (nogmaals) contact met ons op. Op deze manier geeft u ons de kans om de situatie te herstellen en/of te beoordelen of we aan uw bezwaar tegemoet kunnen komen. Mocht dit voor u niet afdoende blijken, dan kunt u zich daarna richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor meer informatie hierover kunt u terecht op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

12. Tot slot

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is opgesteld in oktober 2024. Bol Adviseurs kan van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie van de verklaring is altijd beschikbaar via de website van Bol Adviseurs. Wijzigingen zullen dan ook op onze website worden gepubliceerd.

Meer info of vragen over uw gegevens of deze verklaring

Heeft u vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens binnen onze organisatie of heeft u privacy gerelateerde vragen neem dan contact op met ons privacy team, bereikbaar op nummer +31 (0) 485 - 56 12 00 of per e-mail: privacysecurityteam@boladviseurs.nl.

Meer over ons cookiebeleid en onze algemene voorwaarden leest u op onze website. U vindt deze informatie via de linkjes hieronder of in de footer op www.boladviseurs.nl:

- [Cookiebeleid »](#)
- [Algemene Voorwaarden »](#)